



**H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL**

**TEQUILA, VERACRUZ**

**PLAN OPERATIVO ANUAL SECRETARIA**



El Programa Operativo Anual de los Servicios del área de Secretaria 2015-2017, es un plan concreto de acción de corto plazo, en el cual se definen las metas y objetivos planteados por cada uno de los servicios que presta el área de secretaria y son responsabilidad de este mismo, así como también coadyuva a otras áreas que lo soliciten.

El presente documento está alineado con los planes y programas de mediano plazo: el Plan municipal de Desarrollo y el Programa operativo anual del área, resaltando un compromiso muy importante con la ciudadanía, a fin de que se alcancen los propósitos de esta gestión.

<b>Municipio : Tequila, Veracruz</b>								
<b>Departamento: Secretaria del H. Ayuntamiento</b>								
Responsable: Pedro Alfonso Colohua Cuatra								
	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDA</b>	<b>META ANUAL</b>	<b>ENERO MARZO</b>	<b>ABRIL JUNIO</b>	<b>JULIO SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE DICIEMBRE</b>	<b>AVANCE</b>
1	Orientar a las personas que soliciten de los servicios.	Personas	100%	X	X	X		60%
2	Recibir y canalizar las solicitudes a los diferentes departamentos.	Documento	100%	X	X	X		60%
3	Estar presente en las sesiones de cabildo y levantar las actas.	Documento	100%	X	X	X		60%
4	Certificar actas de cabildo, caratulas de contratos, decretos, actas de entrega recepción y certificación de documentación en general que sea requerida.	Documento	100%	X	X	X		60%
5	Fortalecer la capacidad de respuesta a la demanda ciudadana de servicios de mayor relevancia.( solicitudes de apoyo, constancias de residencia y carta Identidad.	Documento	100%	X	X	X		60%
6	Organizar la agenda de préstamos de espacios. (Salón de usos múltiples, parque Benito Juárez y Auditorio Municipal.)	Documento	100%	X	X	X		60%



**VERACRUZ**  
GOBIERNO DEL ESTADO

## H. AYUNTAMIENTO CONSTITUCIONAL

TEQUILA, VERACRUZ



Av. Aureliano Hernández Palacios No. 5  
Col. Centro, C.P. 94840,



Tel: 01 (278) 73 20 49  
[tekitl1417@hotmail.com](mailto:tekitl1417@hotmail.com)